

Гибкие навыки современного педагога: эмоциональный интеллект
Денисова Алёна Андреевна
учитель английского языка
ГБОУ Школа № 575

Современные ученые выделяют три основных вида (структуры) интеллекта: когнитивный, социальный и эмоциональный.

Отечественные авторы понятия эмоциональный интеллект, такие как например И.А. Андреева, дают следующее определение: «Эмоциональный интеллект – это способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желание других людей и свои собственные, а также способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач». Таким образом эмоциональный интеллект предполагает три аспекта: распознаю и понимаю свои эмоции способен управлять своими эмоциями, способен использовать свои эмоции для само мотивации, само активации и способен распознавать эмоции у других людей и управлять эмоциями других людей для того, чтобы их вдохновлять, стимулировать к какой-то позитивной активности.

Современная наука рассматривает когнитивный интеллект как вершину айсберга, в основании которого лежит эмоциональный интеллект. Например Андхауэр представляет систему тестирования по разнообразным видам мышления, состоящую из девяти субтестов, благодаря которым мы можем видеть, как абстрактно-логическое мышление, понятийное мышление, так и пространственное мышление, из которых и складывается когнитивный интеллект, позволяющий решать сложные задачи. Современные ученые воспринимают когнитивный интеллект, как вершину айсберга в основании которого располагается интеллект эмоциональный. Эмоциональное развитие важно для того чтобы совладать с эмоциями, компетентностный подход в высших учебных заведениях говорит о том, что студенты должны быть обучены совладающим компонентом поведения, особенно это касается будущих педагогов, которые должны уметь не только управлять своими эмоциями, но и справляться с эмоциональным фоном учеников в классе, в котором они занимаются.

Модель эмоционального интеллекта Майера-Саловея-Карузо представляет собой 4 аспекта: восприятие эмоций – идентификация эмоций своих и других людей; использование эмоций для стимуляции мышления – то есть активировать свой мыслительный процесс через эмоциональную стимуляцию; понимание эмоций – способность определять причину появления эмоции, распознавать связь между мыслями и эмоциями, определять переходы от одной эмоции к другой, предсказывать развитие эмоции со временем, а также понимать сложные чувства; управление эмоциями - способность направлять свои эмоции и эмоции других людей для достижения поставленных целей.

Д. Гоулман определяет это сложное понятие как компетенцию, представляющую собой приобретённую способность, в основе которой лежит эмоциональный интеллект, и которая приводит к достижению выдающихся результатов на работе (Д. Гоулман, 2010). Он выделяет пять основных эмоциональных и социальных функций: самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки.

Совершенно ясно, что каждый из вышеупомянутых навыков применяется в работе учителя повседневно и требует постоянного совершенствования.